
1. 探偵業の概況

1. 探偵業の概況

(1) 探偵業者届出数

平成26年	5,688	(法人1,496	個人4,192)	新規届717	廃業者数590
平成27年	5,667	(法人1,501	個人4,166)	新規届657	廃業者数669
平成28年	5,601	(法人1,540	個人4,151)	新規届617	廃業者数517
平成29年	5,738	(法人1,553	個人4,185)	新規届650	廃業者数594
平成30年	5,852	(法人1,613	個人4,239)	新規届699	廃業者数575
令和元年	6,066	(法人1,652	個人4,414)	新規届712	廃業者数488

1. 探偵業の概況

(2) 検挙件数

	平成27年		平成28年		平成29年		平成30年		令和元年	
	件数	人員	件数	人員	件数	人員	件数	人員	件数	人員
無届営業	0	0	3	3	0	0	1	2	2	3
重要事項説明書偽造等	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
従業員名簿等	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
指示処分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	4	1	1	2	5	4	2	0	3	3
総数	5	1	5	6	5	4	3	2	6	6

平成27年 特定商取引法に関する法律違反、軽犯罪法、地方税法違反等

平成28年 住居侵入、軽犯罪法違反等

平成29年 詐欺、恐喝未遂等

平成30年 建造物侵入、ストーカー行為等の規制等に関する法律違反

令和元年 詐欺、住居侵入、軽犯罪法違反等

当協会 苦情相談件数
平成29年 11 (3)
平成30年 44 (12)
平成31年 16 (7)
令和元年 27 (9)
令和2年 36 (5) 10月末

1. 探偵業の概況

(3) 行政処分

ア 行政処分（指示）の内容

	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	元年
指示処分件数	60	52	62	71	46	35	53	41	39	29
開始届出書等虚偽										
変更届出書虚偽	19	12	15	11	11		14	7	8	4
実施原則違反	8	5	8	6	2	12	6	3	4	6
書面受理違反	12	9	10	9	10	2	7	4	3	2
書面交付違反	22	16	22	18	20	4		10	8	6
違法行為認知業務						1				
探偵業以外委託		1	1	1						
守秘義務違反							2		1	
資料不正等利用	1	1	1	3	1				1	
教育義務違反	1	1			2					
名簿不整備	16	16	18	18	10	10	7	9	7	6
証明書掲示違反	6	3	4	4	7	1	2	6	2	2
業に関し他法令違反	4	2	3	3	2	1	3	2	5	4
違反行為合計	89	65	80	73	66	35	53	41	39	30

1. 探偵業の概況

イ 行政処分（停止）の内容

	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	元年
指示処分件数	3	5	12	18	3	6	4	1	1	2
実施原則違反				1		1				
書面受理違反	1	1	5	3	1					
書面交付違反	2	2	10	8	4	2	3			
違法行為認知業務						1				
探偵業以外委託			1	1						
守秘義務違反										
資料不正等違反										
教育義務違反										
名簿不整備	1		2	3	1	2				
証明書掲示違反										
業に関し他法令違反	1	3	2	2	1		1	1	1	2
指示処分違反	4	2	1	3						
違反行為合計	89	8	21	21	7	6	4	1	1	2

2. 苦情・相談件数

2. 苦情・相談件数

(1) 探偵（国民生活センター）

平成20年	平成21年	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年
1, 226	1, 167	1, 313	1, 668	1, 978	1, 710

平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年
3, 129	4, 310	7, 680	1, 680	1, 053	1, 025

アダルト登録

平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年
1, 376	2, 145	3, 806	361	63	61

ワンクリック詐欺

平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年
361	608	1, 328	143	18	18

3. 探偵業務における苦情 (国民生活センター令和元年度)

3. 探偵業務における苦情

1、契約書面

	(平成30年7月～令和元年6月)	(令和元年7月～令和2年6月)
◎相談件数	74件	44件
別れ工作・復縁工作	25件	14件
契約前の説明と異なる	25件	16件
虚偽説明	16件	3件
書面等の不交付	8件	11件

2、調査料金

	(平成30年7月～令和元年6月)	(令和元年7月～令和2年6月)
◎相談件数	56件	46件
高額料金	24件	16件
金額の妥当性	12件	11件
追加金の不満	12件	11件
返金請求	8件	8件

3. 探偵業務における苦情

3、解約（違約）金

	(平成30年7月～令和元年6月)	(令和元年7月～令和2年6月)
◎相談件数	151件	262件
解約を希望	47件	36件
解約に応じない	15件	6件
違約金に不満	12件	31件
高額違約金請求	22件	27件
クーリングオフ	27件	13件
	19件	54件
	9件	95件

3. 探偵業務における苦情

4、調査内容

	(平成30年7月～令和元年6月)	(令和元年7月～令和2年6月)
◎相談件数	95件	56件
結果が出ない、不十分	40件	23件
依頼と異なる	23件	18件
経過説明がない	18件	4件
失敗・発覚・失尾	14件	11件

5、報告書

	(平成30年7月～令和元年6月)	(令和元年7月～令和2年6月)
相談件数	62件	56件
簡単・納得できない	29件	30件
期日までの報告なし	29件	22件
虚偽報告	4件	4件

3. 探偵業務における苦情

6、会社・調査員

	(平成30年7月～令和元年6月)	(令和元年7月～令和2年6月)
◎相談件数	59件	56件
連絡が取れない	20件	26件
不信感・信用できない	17件	23件
対応が悪い・不満	5件	4件
逮捕・倒産・死亡	6件	3件

7、探偵会社の信用照会

	(平成30年7月～令和元年6月)	(令和元年7月～令和2年6月)
◎相談件数	128件	93件
信用できる探偵会社の照会	54件	32件
依頼をしている会社の信用	37件	22件
依頼を考えている会社の信用	21件	19件
探偵会社を探している	16件	20件